

# CONDICIONES DE SERVICIO

Una vez aceptado el **CONTRATO DE LICENCIA, PARA SUScriptor de la aplicación VisionDatWeb “APLICACIÓN DE MANEJO DE EXPEDIENTES CLÍNICOS Y PUNTO DE VENTA”** deberá leer y aceptar las Condiciones de Servicio ("Condiciones de servicio"), así como los siguientes términos, condiciones y políticas, incluyendo cualquier futura modificación (de ahora en adelante, el "Acuerdo"):

## Condiciones de Servicio de VisionDatWeb

### 1. Su relación con VisionDat

1.1 El uso que usted haga de los productos, software, servicios y sitios Web de VisionDat (en adelante, se denominarán los "Servicios", queda excluido de todo servicio que VisionDat pueda proporcionarle en virtud de cualquier otro acuerdo consensuado por escrito) se rige por los términos de un acuerdo legal entre usted y la empresa VisionDat, cuyo domicilio social se encuentra en 264 E Street, Chula Vista, California, 91910, Estados Unidos de América. En el presente documento se describen los componentes del acuerdo y se exponen algunos de los términos que lo regirán.

1.2 A menos que usted y VisionDat establezcan lo contrario por escrito, el acuerdo con VisionDat siempre incluirá, como mínimo, los términos y condiciones estipulados en este documento. En adelante, se denominarán las "Condiciones".

1.3 El acuerdo entre usted y VisionDat también incluirá los términos de cualquier aviso legal que corresponda a los Servicios, además de las Condiciones.

1.4 Las Condiciones, además de la Licencia conforman un acuerdo legalmente vinculante entre usted y VisionDat en relación con el uso que usted haga de los Servicios. Le recomendamos que las lea detenidamente. En adelante, este acuerdo legal se denominará las "Condiciones".

### 2. Aceptación de los Condiciones

2.1 Antes de hacer uso de los Servicios, deberá aceptar primero las Condiciones, de lo contrario, no podrá usarlos.

2.2 Para aceptar las Condiciones, dispone de varias posibilidades: hacer clic para aceptar dichas Condiciones, allí donde VisionDat ofrezca esta opción en la interfaz de usuario del Servicio en cuestión; o bien utilizar los Servicios en sí. En ese caso, VisionDat asumirá que acepta las Condiciones al empezar a usar los Servicios.

2.3 No podrá utilizar los Servicios ni aceptar las Condiciones si

- a) no tiene la edad legal para contraer un acuerdo vinculante con VisionDat o
- b) si se le ha privado el uso y disfrute de los Servicios en virtud de la legislación de los Estados Unidos o de cualquier otro país, incluido su país de residencia o el país desde el cual utiliza los Servicios.

2.4 Antes de continuar, le recomendamos imprimir las Condiciones o guardar una copia de estas en la unidad de disco local para su información.

### 3. Idioma de las Condiciones

3.1 El idioma que VisionDat le proporciona para las Condiciones es el español.

3.2 En el caso de que exista alguna incoherencia entre la versión en inglés de las Condiciones y la versión traducida, prevalecerá la versión en español.

4. **Provisión de los Servicios** por parte de [www.visiondat.com](http://www.visiondat.com), [www.visiondatweb.com](http://www.visiondatweb.com), [www.visiondatsoftware.com](http://www.visiondatsoftware.com).

4.1 VisionDat cuenta con entidades legales subsidiarias y filiales en diferentes países ("Subsidiarias y filiales"). En ocasiones, estas empresas serán las encargadas de proveer los Servicios a nuestros clientes en nombre de VisionDat. Por el presente acuerdo, usted reconoce y acepta que dichas Subsidiarias y filiales están autorizadas a proveerle dichos Servicios.

4.2 VisionDat está constantemente innovando a fin de ofrecer la mejor experiencia posible a sus usuarios. Por el presente acuerdo, usted reconoce y acepta que el contenido y la naturaleza de los Servicios que proporciona VisionDat pueden variar ocasionalmente sin previo aviso.

4.3 Como parte de esta permanente innovación, usted reconoce y acepta que VisionDatWeb pueda suspender, ya sea de forma permanente o temporal, los Servicios, o alguna de las funciones incluidas en estos, para usted o para los usuarios en general, a discreción de VisionDatWeb y sin previo aviso. Usted podrá interrumpir el uso que haga de los Servicios en cualquier momento que lo desee. Es necesario que informe de ello a VisionDatWeb.

4.4 Por el presente acuerdo, usted reconoce y acepta que, si VisionDatWeb inhabilita el acceso a su cuenta, es posible que no pueda acceder a los Servicios, a la información de su cuenta o a los archivos u otro contenido de esta.

4.5 Usted reconoce y acepta que, si bien VisionDatWeb puede no haber fijado ningún límite en cuanto al número de transmisiones para enviar o recibir elementos a través de los Servicios ni tampoco en la cantidad de espacio de almacenamiento disponible para la provisión de cualquiera de los Servicios, VisionDatWeb se reserva el derecho de establecer límites al respecto en cualquier momento y a su absoluta discreción.

## **5. Uso de los Servicios**

5.1 Además de los estipulados en la Política de Privacidad de VisionDatWeb, Usted se compromete a no acceder ni a intentar acceder a ninguno de los Servicios por ningún otro medio que no sea la interfaz provista por [www.visiondatweb.com](http://www.visiondatweb.com), a menos que así se haya establecido en un acuerdo por escrito independiente entre usted y VisionDatWeb. Se compromete en concreto a no acceder, o intentar acceder, a ninguno de los Servicios utilizando medios automatizados, incluidos secuencias de comandos o rastreadores Web, y se asegurará de cumplir las instrucciones dispuestas en cualquier archivo robots.txt correspondiente a los Servicios.

5.2 Asimismo, se compromete a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa los Servicios o los servidores y redes conectados a aquellos.

## **6. Contraseñas y seguridad de la cuenta**

6.1 Por el presente acuerdo, reconoce y acepta que es usted el único responsable de mantener la confidencialidad de sus contraseñas asociadas a cualquiera de las cuentas de Suscriptor que utiliza para acceder a los Servicios.

6.2 En consecuencia, acepta que usted será el único responsable ante VisionDatWeb de todas y cada una de las actividades que se desarrollen en su cuenta.

6.3 Acepta notificar de inmediato a VisionDatWeb cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta de que tenga conocimiento, a través del correo electrónico: [adminvdweb@visiondatweb.com](mailto:adminvdweb@visiondatweb.com)

## **7. Contenido de los Servicios**

7.1 Por el presente acuerdo, usted reconoce que toda la información, como archivos de datos, texto escrito, programas informáticos, música, archivos de audio u otros sonidos, fotografías, vídeos u otro material gráfico, a la que tenga acceso como parte de los Servicios o a través del uso de estos, es responsabilidad exclusiva de la persona que ha creado dicho contenido. En adelante, dicha información se denominará el "Contenido".

7.2 El Servicio que adquiere al aceptar las Condiciones de Uso y Servicio y la Política de Privacidad es utilizar VisionDatWeb "APLICACIÓN DE MANEJO DE EXPEDIENTES CLÍNICOS Y PUNTO DE VENTA" para mantener historias clínicas electrónicas de sus pacientes que incluyen el registro de:

- 1) Datos Generales
- 2) Estudio Socioeconómico
- 3) Exámenes Preliminares
- 4) Historia Clínica
- 5) Estudio Refractivo
- 6) Estudio Oftalmológico

Además, proporciona herramientas administrativas para hacer más eficiente el uso de su información, tales como:

- 7) Agenda de citas de pacientes y actividades para todo el personal
- 8) Adquisición de imágenes clínicas o de identificación
- 9) Escaneo de documentos
- 10) Registro de datos de clientes, proveedores y organizaciones en general
- 11) Impresión de expedientes clínicos
- 12) Impresión de recetas de paciente
- 13) Impresión de recetas para laboratorio óptico
- 14) Gráficas de eficiencia y pérdida visual
- 15) Gráficas de evolución de capacidad visual
- 16) Estadísticas de diagnóstico
- 17) Reportes y estadísticas generales
- 18) Papelería impresa con Logo, datos de su clínica y código de barras
- 19) Control de Laboratorio
- 20) Punto de Venta
- 21) Administración del Sistema

Nota: algunas de estas funciones requieren activación e implican costo adicional.

7.3 El Contenido complementario ofrecido como parte de los Servicios, en [www.visiondat.com](http://www.visiondat.com), [www.visiondatsoftware.com](http://www.visiondatsoftware.com) y [www.visiondatweb.com](http://www.visiondatweb.com) incluidos entre otros los anuncios que aparecen en los Servicios y el Contenido patrocinado, podría estar protegido por derechos de propiedad intelectual pertenecientes a los patrocinadores o a los anunciantes que facilitan dicho Contenido a la empresa VisionDat, o pertenecientes a otras personas o empresas en su nombre. A menos que VisionDat o los propietarios del mencionado Contenido autoricen expresamente lo contrario en un acuerdo independiente, usted se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender ni distribuir este Contenido, ni crear trabajos derivados basados en él, ya sea en su totalidad o en parte.

7.3 VisionDatWeb se reserva el derecho, aunque ello no constituye una obligación, de seleccionar anticipadamente, revisar, marcar, filtrar, modificar, rechazar o eliminar parcial o íntegramente el Contenido disponible en los servicios complementarios de información y publicidad que se presentan en [www.visiondat.com](http://www.visiondat.com), [www.visiondatsoftware.com](http://www.visiondatsoftware.com) y el servidor central ubicado en [www.visiondatweb.com](http://www.visiondatweb.com) donde se accede para la adquisición por pago mediante tarjeta de crédito y que permiten acceder al servicio electrónico del sistema de control de consulta de VisionDatWeb.

7.5 Usted acepta que es el único responsable, y que VisionDatWeb renuncia a toda responsabilidad hacia usted o hacia cualquier tercero, de todo el Contenido que cree, transfiera o publique durante el uso de los Servicios, así como de las consecuencias derivadas de sus acciones, incluido cualquier pérdida o daño que ocasione a VisionDatWeb.

## **8. Actualizaciones de software**

8.1 El Software que utiliza podrá acceder automáticamente a actualizaciones de VisionDatWeb. Dichas actualizaciones están diseñadas para mejorar, optimizar y desarrollar los Servicios y pueden presentarse en forma de correcciones, funciones mejoradas, nuevos módulos de software y versiones totalmente nuevas. Usted acepta recibir dichas actualizaciones, y permite a VisionDatWeb proporcionárselas, como parte de estos Servicios.

## **9. Publicidad**

9.1 Algunos de los Servicios se financian a través de los ingresos obtenidos de la publicidad y pueden mostrar anuncios y promociones. Este tipo de publicidad podrá estar orientada al contenido de la información almacenada en los Servicios, a las consultas realizadas a través de estos o a otro tipo de información.

9.2 La manera, el modo y el alcance de dicha publicidad de VisionDatWeb en los Servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.

9.3 Como contraprestación del acceso y el uso de los Servicios, usted acepta que VisionDatWeb muestre dicha publicidad en los Servicios.

## **10. Otros contenidos**

Además de [www.visiondat.com](http://www.visiondat.com) , [www.visiondatsoftware.com](http://www.visiondatsoftware.com) y [www.visiondatweb.com](http://www.visiondatweb.com), los servicios de VisionDatWeb podrán incluir hipervínculos a otros sitios, contenido o recursos de Internet. VisionDatWeb no ejerce ningún control sobre los recursos y sitios Web que proporcionen terceros ajenos a VisionDatWeb.

10.1 Usted reconoce y acepta que VisionDat no se responsabiliza de la disponibilidad de dichos sitios Web o recursos externos y que no respalda la publicidad, productos u otros materiales proporcionados en los sitios Web o recursos en cuestión o a través de ellos, ni es responsable de ellos.

10.2 Usted reconoce y acepta que VisionDat no se responsabiliza de ninguna de las pérdidas o daños en que usted pueda incurrir como consecuencia de la disponibilidad de dichos sitios Web o recursos externos o como consecuencia de la confianza que usted deposite en la exhaustividad, precisión o existencia de publicidad, productos u otros materiales proporcionados en los sitios Web o recursos en cuestión o a través de ellos.

10.3 Usted es el único responsable de los contenidos, expedientes, anotaciones, observaciones, diagnósticos, recetas etc. que realice durante el uso de la “APLICACIÓN DE MANEJO DE EXPEDIENTES CLÍNICOS Y PUNTO DE VENTA”. La empresa VisionDat y subsidiarias se eximen de toda responsabilidad en el uso que usted haga de su información y la que distribuya a terceros.

10.4 VisionDatWeb, no se hace responsable de la salvaguarda de sus contenidos, al aceptar este acuerdo usted se responsabiliza de guardar su información en la forma que le sea conveniente, sin embargo, parte de los servicios de VisionDatWeb incluyen almacenamiento temporal de respaldos en servidores externos a la empresa VisionDatWeb, pero no se hace responsable en caso de siniestro o pérdida de dichos datos de respaldo, por lo que insistimos que usted es el único responsable de respaldar su información de forma segura.